

«28» вересня 2016 року

Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**) в особі Директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей договір про надання послуг заміни обладнання (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання**: Телевізори, програвачі, акустичні системи, музичні центри, магнітоли, радіоприймачі, холодильники, морозильні камери, пральні машини, сушильні машини, плити, машини посудомийні, поверхні варильні, витяжки кухонні, чайники електричні, кавоварки, кавомолки, тостери, бутербродниці, сокодавки, йогуртниці, печі мікрохвильові, печі електричні, мультиварки, хлібпечі, м'ясорубки електричні, блендери, міксери, комбайни кухонні, пароварки, морозивниці, сушарки для овочів та фруктів, фритюрниці, аерогрилі, грилі електричні, різки-подрібнювачі, плитки електричні, плитки газові, пілососи з сухим та вологим прибиранням, пароочисникита відпарювачі, праски та парогенератори, машини швейні, електросушарки для взуття, бритви електричні, епілятори, машинки для підстригання, тримери, фени, фен-щітки, випрямлячі, стайлери та плойки, термобігуді, масажери, зубні електрощітки, тонометри, планшетні комп'ютери, ноутбуки, персональні комп'ютери, електронні книги, багатофункціональні пристрої, принтери, клавіатури, звукові колонки, маніпулятори ігрові, фотокамери, фоторамки електронні, відеокамери, ігрові консолі, смартфони, телефони мобільні, радіотелефони, телефони стаціонарні, факси, конвектори електричні, тепловентилятори, обігрівачі масляні/ інфрачервоні, кондиціонери настінні/ мобільні/ віконні, вентилятори підлогові/ настільні/ настінні/ промислові, кліматичні комплекси, зволожувачі ультразвукові, мийки повітря, осушувачі повітря, ароматизатори, очищувачі повітря, вентилятори витяжні, повітроводи, інструменти (деревобробний/металобробний/аккумуляторний інструмент, інструмент для роботи з бетоном, апарати високого тиску, додаткове обладнання, набори електроінструментів, садовий інвентар), які придбані Клієнтом у торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

1.1.3. **Заміна обладнання «Екстра-заміна»**: заміна обладнання, яке вийшло з ладу через наявність в такому обладнанні дефектів, виявлених в процесі його експлуатації відповідно до правил експлуатації, встановлених виробником, на нове обладнання, аналогічне за ціною та/або функціональними характеристиками або на Сертифікат про право на обмін у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Заміна обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку здійснити заміну обладнання за наявності дефектів, які були викликані:

- а) будь-яким програмним забезпеченням, включаючи операційні системи;
- б) механічними пошкодженнями, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, виямка, потрапляння в середину Обладнання рідини, перепад напруги);
- в) причинами, які визначені виробником як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника.

1.1.4. **Сертифікат «Екстра-заміна» (Додаток № 5)** – карта, що підтверджує право Клієнта на отримання нового обладнання згідно даного Договору (далі Сертифікат «Екстра-заміна»).

1.1.5. **Магазин** – торговельна мережа Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕПЦЕНТР К».

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг заміни Обладнання Клієнта (далі – **Послуги**) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта обладнання, що передається на заміну у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом надання своєї усної згоди та оплати ціни послуг, що свідчить про повне та безумовне прийняття Клієнтом усіх умов даного Договору.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про заміну обладнання у порядку, що визначений даним Договором.



2.3. У випадку виникнення необхідності заміни обладнання з урахуванням підстав, передбачених п.1.1. Договору, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдеру за номером телефону 0-800-505-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт:

2.3.1. Складає заяву на заміну обладнання за зразком, що міститься у додатку № 2 до даного Договору та на сайті Сервіс-провайдеру www.ektaservice.ua. Заява на заміну обладнання повинна бути підписана Клієнтом власноруч.

2.3.2. Надсилає обладнання, що підлягає заміні, Сервіс-провайдеру за адресою: 03150 Україна вул. Івана Федорова, буд.32 відділення ТОВ «Нова Пошта» № 5 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»). Разом із Обладнанням, що підлягає заміні, Клієнт надсилає наступні документи:

- Заяву на заміну обладнання;
- Акт приймання-передачі обладнання на заміну (Додаток № 3);
- сертифікат «Екстра-заміна»;
- оригінал гарантійного талону на Обладнання (від виробника обладнання);
- копію чека про оплату вартості Обладнання та сертифікату «Екстра-заміна» (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені
- копію паспорта (всі заповнені сторінки) та індивідуального податкового номера.

2.3.3. У разі, якщо габарити обладнання, яке надсилається Сервіс-провайдеру для діагностики та заміни перевищують розмір 40x47x47 см та вагу 5 кг, Клієнт звертається до Сервіс-провайдеру за номером телефону 0-800-505-122 для виклику спеціаліста (представника Сервіс-провайдеру або уповноваженого сервісного центру), який здійснює огляд та діагностику обладнання та приймає рішення про необхідність транспортування обладнання до Сервіс-провайдеру. Спеціаліст зобов'язаний передати свій висновок Сервіс-провайдеру у найкоротший термін.

УВАГА! Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки.

Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдеру www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-505-122.

Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдеру, однак на розсуд Сервіс-провайдеру можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.4. У випадку ненадання Клієнтом усіх документів, вказаних у п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у заміні обладнання. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдеру для заміни обладнання. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п.2.3. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у заміні обладнання.

2.5. Документами, що підтверджують перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдеру є акт прийому-передачі, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3 до Договору) та документ про здійснення пересилки, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта».

2.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на заміну з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдеру або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання Додатку № 1 до даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання заміні згідно п. 1.1.3. цього Договору та прийняти рішення щодо заміни Обладнання. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше обладнання у користування Клієнта не надається.

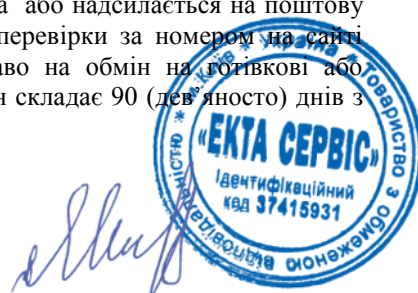
2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане для заміни.

2.8. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про заміну Обладнання або про відмову у заміні Обладнання, яке надсилається Клієнту:

1. шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта (за наявності контактного телефону Клієнта);
2. у письмовому вигляді на поштову адресу (за наявності)
3. шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу того відділення, з якого Клієнтом було відправлене Обладнання на заміну

Також про прийняте рішення Клієнт може дізнатися у розділі «Моя сторінка» на сайті www.ektaservice.ua;

2.9. Після прийняття рішення про заміну обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг з заміни Обладнання шляхом надання Сертифікату про право на обмін для одержання нового обладнання в мережі Магазинів «Епіцентр» (Додаток № 6). Номінал Сертифікату про право на обмін визначається за чеком на придбання обладнання, яке підлягає заміні, та дорівнює вартості такого обладнання. Сертифікат про право на обмін надається Клієнту у представництвах Сервіс-провайдеру або надсилається на поштову адресу Клієнта, вказану в Заяві на заміну обладнання та доступний для перевірки за номером на сайті Сервіс-провайдеру в розділі «Для клієнтів». Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Сертифікату про право на обмін складає 90 (дев'яносто) днів з дати видачі такого Сертифікату.



У разі відмови в заміні обладнання, Сервіс-провайдер на протязі 5 (п'яти) днів після прийняття рішення про відмову в заміні обладнання, зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання обладнання, яке було раніше передано Сервіс-провайдеру для діагностики.

2.10. Сервіс-провайдер повідомляє Клієнта про дату, час та місце отримання нового Обладнання – на заміну старого. Під час передачі нового Обладнання між Клієнтом та Сервіс-провайдером підписується Акт приймання-передачі нового обладнання (Додаток № 4 до Договору). Після отримання Клієнтом нового Обладнання, що посвідчується підписом Клієнта на вказаному Акті приймання-передачі нового Обладнання, обов'язки Сервіс-провайдера за даним договором є виконаними у повному обсязі.

2.11. Сертифікат про право на обмін дає Клієнту право на обмін Обладнання, що вийшло з ладу та було раніше передане Сервіс-провайдеру для заміни, на нове обладнання у торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Сертифікату.

2.12. Клієнт може відмовитися від використання Сертифікату про право на обмін та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифікату. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову заяву про повернення обладнання (Додаток №10) разом із Сертифікатом про право на обмін. При відмові Клієнта від Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та обладнання не повертається.

2.13. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором встановлюється залежно від вартості придбаного Клієнтом Обладнання у торговельній мережі Магазину відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання, після надання Клієнтом власної усної згоди про приєднання до цього Договору.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним виключно після оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

3.5. Грошові кошти, сплачені Клієнтом за Послуги Сервіс-провайдера, перераховуються Магазином Сервіс-провайдера у строки та у порядку, визначених у чинних договорах між Магазином та Сервіс-провайдером.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ОБЛАДНАННЯ ТА ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер, за яким у майбутньому ідентифікується обладнання, на яке розповсюджується дія даного Договору.

5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Термін дії Договору починається з моменту його укладення та триває протягом часу, що відповідає вартості оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера, Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону № 0-800-505-122 для розірвання Договору та отримання 100% сплачених послуг.

5.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладення даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдера, Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором послуг (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону № 0-800-505-122 для розірвання Договору.

5.4. Сума до повернення розраховується за формулою:

$СП = ВС - ВС / 365 * КДн, де$

СП – сума до повернення;

ВС – вартість сертифікату «Екстра-заміна»

КДн – фактична кількість днів з моменту придбання сертифікату до моменту відмови Клієнта від Договору

5.5. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів



(Додаток № 7 до даного Договору). До заяви додаються:

- сертифікат «Екстра-заміна»;
- копія чека про оплату вартості Обладнання та сертифікату «Екстра-заміна»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки) та копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (ПН);
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину протягом 14 днів з моменту покупки).

5.6. Після закінчення терміну дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. У випадку, якщо Сервіс-провайдер порушує термін, вказаний у п. 2.6. Договору, Сервіс-провайдер сплачує Клієнту пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у момент прострочення, від вартості обладнання, яке належить заміні за кожен день такого прострочення.

6.3. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.4. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше 40 (сорока) календарних днів, кожна із Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин являється довідка Торгово-промислової палати України.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Сервіс-провайдером. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних».

8.6. До даного Договору можуть приєднатися лише повнолітні особи.

8.7. Клієнт має право переоформити сертифікат «Екстра-заміна» на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток №8). До заяви додається копія паспорта (всі заповнені сторінки) та копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (ПН) – Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне обладнання на заміну старого (у т.ч. за ціною), Клієнт має право: або звернутися до Сервіс-провайдера за поверненням грошових коштів у порядку, передбаченому п.5.4. Договору; або надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 9 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про



придбання обладнання.

8.9. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

9. ДОДАТКИ

- 9.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
- 9.1.1. Додаток № 1 «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера»;
 - 9.1.2. Додаток № 2 «Зразок заяви на заміну обладнання»
 - 9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі обладнання на заміну».
 - 9.1.4. Додаток № 4 «Зразок Акту приймання-передачі нового обладнання».
 - 9.1.5. Додаток № 5 «Зразок Сертифіката «Екстра-заміна»».
 - 9.1.6. Додаток № 6 «Зразок Сертифікату про право на обмін»
 - 9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
 - 9.1.8. Додаток № 8 «Зразок Заяви на переоформлення».
 - 9.1.9. Додаток № 9 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну обладнання (переоформлення)».
 - 9.1.10. Додаток № 10 «Зразок заяви про повернення обладнання».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Димитрова, 5 корп. 10А оф. 801

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

п/р № 26002052725648 в ПАТ «Приватбанк» МФО 300711.

Платних податку на прибуток на загальних підставах.



Додаток № 1
до договору про надання
послуг заміни обладнання № 92-2015 від «28» вересня 2016р.

Відповідно до п. 1.1.2., Договору про надання послуг заміни обладнання № 92-2015 від «28» вересня 2016р. (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування товару	Вартість послуг заміни обладнання від вартості товару, (%)		
	Вартість обладнання, грн.	Вартість послуги, грн.	Строк дії
<p><u>Обладнання, придбане у відділі «Побутова техніка»:</u> Зображення та звук: телевізори, програвачі DVD, програвачі Blue-Ray, програвачі портативні, медіапрогравачі, акустичні системи, музичні центри, магнітоли, радіоприймачі. Велика побутова техніка: холодильники, морозильні камери, морозильні ларі, пральні машини, сушильні машини, плити газові, плити електричні, машини посудомийні. Вбудована техніка: шафи вбудовні електричні, шафи вбудовні газові, поверхні електричні варильні, поверхні газові варильні, витяжки кухонні, машини пральні вбудовані, машини посудомийні вбудовані, холодильники вбудовані, камери морозильні вбудовані, кавоварки вбудовані. Техніка для приготування сніданків: чайники електричні, кавоварки, кавомолки, тостери, бутербродниці, сокодавки, йогуртниці. Техніка для приготування та підігрівання страв: печі мікрохвильові, печі електричні, мультиварки, хлібопечі, м'ясорубки електричні, блендери, міксери, комбайни кухонні, пароварки, морозивниці, сушарки для овочів та фруктів, фритюрниці, аерогрилі, грилі електричні, різки-подрібнювачі, плитки електричні, плитки газові. Техніка для догляду за будинком: пирососи з сухим та вологим прибиранням, пароочисники та відпарювачі, праски та парогенератори, машини швейні, електросушарки для взуття. Товари для краси та здоров'я: бритви електричні, епілятори, машинки для підстригання, тримери, фени, фен-щітки, випрямлячі, стайлери та плойки, термобігуді, масажери, зубні електрощітки, тонометри. Комп'ютери: планшетні комп'ютери, ноутбуки, персональні комп'ютери, електронні книги, багатофункціональні пристрої, принтери, звукові колонки, маніпулятори ігрові, фотокамери, фоторамки електронні, відеокамери, ігрові консолі. Телекомунікації: смартфони, телефони мобільні, мережеві пристрої, радіотелефони, телефони стаціонарні, факси. Товари для клімату: конвектори електричні, тепловентилятори, обігрівачі масляні/ інфрачервоні, кондиціонери настінні/ мобільні/ віконні, вентилятори підлогові/ настільні/ настінні/ промислові, кліматичні комплекси, зволожувачі ультразвукові, мийки повітря, осушувачі повітря, ароматизатори, очищувачі повітря, вентилятори витяжні, повітроводи, ґратки.</p>	Від 0 до 499,0	59,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
	Від 500,0 до 999,0	109,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
	Від 1000,0 до 1799,0	189,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
	Від 1800,0 до 2499,0	259,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
	Від 2500,0 до 4499,0	459,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
	Від 4500,0 до 6999,0	699,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
	Від 7000,0 до 9999,0	999,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
	Від 10000,0 до 14999,0	1499,00	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
	Від 15000,0 до 21999,0	2199,00	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
	Від 22000,0 до 29999,0	2999,00	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
	Від 30000,0 до 45000,0	4499,00	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
	<p><u>Обладнання, придбане у відділі «Інструменти»:</u> Акумуляторний інструмент: викрутки, шурупверти, перфоратори, дрилі, мультиінструмент, шліфмашини, пили дискові, тримери, кушорізи, сабельні пили та лобзики, зарядні пристрої, акумулятори. Деревообробний інструмент: шурупверти, пили дискові, лобзики, сабельні пили, шліфмашини (вібро, стрічкові, полірувальні, ексцентрик), рубанки, степлери, фрезери, фарбороспилювачі, рейсмуси, пилиторцеві, верстати (комбіновані, фрезерні, токарні, фуговальні, циркулярні, шліфувальні), пили стрічкові, термоповітродувки, ланцюгові пили, бензопили. Металообробний інструмент: кутові шліфмашини, ножниці електричні, гайковерти, верстати (сверлильні, токарні, фрезерні), пили монтажні та стрічкові, точила, зварювальні інвентори та трансформатори. Інструмент для роботи з бетоном: дрилі, перфоратори, відбійні молотки, бороздоділи, бетонорізи, бензорізи, плиткорізи, віброплити та віброноги. Апарати високого тиску: компресори, мийниці, пирососи. Додаткове обладнання: мініелектростанції (бензинові, дизельні, газові), обігрівачі</p>	Від 0 до 699,0	79,0
Від 700,0 до 999,0		109,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
Від 1000,0 до 1399,0		149,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
Від 1400,0 до 1799,0		189,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
Від 1800,0 до 2299,0		239,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
Від 2300,0 до 2799,0		279,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника

(електричні, газові, дизельні), двигуни, тельфери, стабілізатори напруги, котли (твердопаливні, електричні, газові), накопичувальні водонагрівачі.

Набори електроінструментів.

Садовий інвентар: бензокоси, тримери, кущорізи, газонокосилки (електричні, бензинові), снігоприбиральні машини, мотоблоки (дизельні, бензинові), подрібнювачі, аератори, насоси дренажні.

Від 2800,0 до 3499,0	349,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
Від 3500,0 до 4299,0	429,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
Від 4300,0 до 5199,0	519,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
Від 5200,0 до 5999,0	599,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
Від 6000,0 до 6999,0	699,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
Від 7000,0 до 8499,0	849,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
Від 8500,0 до 9999,0	999,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
Від 10000,0 до 12499,0	1249,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
Від 12500,0 до 14999,0	1499,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
Від 15000,0 до 19999,0	1999,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
Від 20000,0 до 24999,0	2499,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
Від 25000,0 до 29999,0	2999,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника
Від 30000,0 до 40000,0	3999,0	1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною договору заміни обладнання № 92-2015 від «28» вересня 2016р.



Додаток № 2
до договору про надання
послуг заміни обладнання № 92-2015 від «28» вересня 2016р.

Відповідно до п. 2.3. Договору про надання послуг заміни обладнання № 92-2015 від «28» вересня 2016р. (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на заміну обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І. О.

ЗАЯВА на заміну обладнання
до договору про надання послуг заміни обладнання

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до договору заміни обладнання згідно заяви-приєднання № ____ від _____, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) замінити належне мені обладнання, яке було придбане мною у торговельній мережі «Епіцентр» (далі – Магазин) _____.

(вказати дату придбання обладнання)

Обладнання, щодо якого подається дана заява на заміну:

(опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

Обладнання має таку несправність:

(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

Обладнання передається цілим _____ (так/ні)

Чи є механічні пошкодження _____ (якщо є, вказати які)

_____ (Дата)

_____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору № 92-2015 від «28» вересня 2016р.



Додаток № 3
до договору про надання
послуг заміни обладнання № 92-2015 від «28» вересня 2016р.

Відповідно до п. 2.5. Договору про надання послуг заміни обладнання № 92-2015 від «28» вересня 2016р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі обладнання на заміну:

«Акт приймання-передачі обладнання на заміну

м. Київ

_____ 201_ року

Сторони договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір):

Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання на заміну (далі – Акт) про таке:

За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання на заміну.
Опис Обладнання, яке передається на заміну:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

1.1. Сервіс-провайдер відповідно до пунктів 2.6. – 2.7. Договору перевіряє відповідність Обладнання Додатку № 1 до Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання заміні згідно п. 1.1.3. Договору.

1.2. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

1.3. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору № 92-2015 від «28» вересня 2016р.



Додаток № 4
до договору про надання
послуг заміни обладнання № 92-2015 від «28» вересня 2016р.

Відповідно до п. 2.10. Договору про надання послуг заміни обладнання № 92-2015 від «28» вересня 2016р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі нового обладнання:

Акт приймання-передачі
наданих послуг Сервіс-провайдера



м. Київ _____ 201 _ року

Сторони договору про надання послуг заміни обладнання № 92-2015 від «24» червня 2015р. (далі – Договір):

Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

(Прізвище, ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору _____ (року) (ID _____) (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись пп. 2.10,2.11. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання на заміну (далі – Акт) про таке:

1. Даним Актом Сервіс-провайдер та Клієнт підтверджують перехід нового обладнання до Клієнта та факт надання послуг заміни обладнання Сервіс-провайдером. Нове Обладнання Клієнт отримав згідно умов Договору з метою заміни Обладнання Клієнта, яке було попередньо передане Клієнтом Сервіс-провайдеру.

2. Опис та ціна Обладнання Клієнта, яке було передано Клієнтом Сервіс-провайдеру на заміну та перейшло у власність Сервіс-провайдера:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

_____ (ціна обладнання)

3. Опис та ціна нового Обладнання, яке перейшло у власність до Клієнта:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

_____ (ціна обладнання)

4. Після підписання даного Акту обов'язки Сервіс-провайдера за Договором вважаються виконаними належно та у повному обсязі. Клієнт не має претензій до Сервіс-провайдера.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

_____ Експерт магазину ТОВ «Епіцентр К»

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору № 92-2015 від «28» вересня 2016р.



Відповідно до умов Договору № 92-2015 від «28» вересня 2016р. у даному Додатку № 5 встановлюються наступні зразки Сертифікатів «Екстра-заміна»:

1. Для Обладнання, яке придбане у відділі «Побутова техніка»:

The image shows the front and back of a warranty certificate. The front features a smiling man's face, the EKTA SERVICE logo, and the title 'СЕРТИФІКАТ «ЕКСТРА ЗАМІНА»'. It includes a client ID field, a barcode, a QR code, the certificate number 920000000425, the website www.ektaservice.com.ua, and a nominal value of 500 грн. The back is divided into two sections: 'У РАЗІ ПОЛОМКИ ВЕЛИКОГАБАРИТНОГО ОБЛАДНАННЯ:' (Large appliances) and 'У РАЗІ ПОЛОМКИ МАЛОГАБАРИТНОГО ОБЛАДНАННЯ:' (Small appliances). Each section lists steps for claiming a replacement, including contacting a hot line, providing documents, and shipping the package to Kyiv. A yellow vertical bar on the right side of the back contains a circular arrow icon.

**СЕРТИФІКАТ
«ЕКСТРА ЗАМІНА»**

Номинал: 500 грн

**У РАЗІ ПОЛОМКИ ВЕЛИКОГАБАРИТНОГО
ОБЛАДНАННЯ:**

Зателефонувати на гарячу лінію ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» за номером 0-800-505-122 та викликати спеціаліста, для діагностики та вивозу обладнання.

Звертаємо вашу увагу, що гарантійні зобов'язання різних виробників можуть відрізнятися.

Типові відмінності:
-різні гарантійні строки на акумуляторні батареї пристроїв
-не завжди гарантійним вважається поломка пов'язана зі збоєм в роботі ПЗ на пристрої
-може бути відсутня гарантія на аксесуари, що входять до заводської комплектації.

СЛУЖБА ПІДТРИМКИ КЛІЄНТІВ
0 800 505 122

ТОВ «ЕКТА СЕРВІС», м. Київ,
вул. Ділова 5, корпус 10А, офіс 402.
www.ektaservice.com.ua

**УВАЖНО ЧИТАЙТЕ
УМОВИ ГАРАНТІЇ
ВИРОБНИКА ПРИСТРОЮ**

**У РАЗІ ПОЛОМКИ
МАЛОГАБАРИТНОГО ОБЛАДНАННЯ:**

- Зайти на сайт www.ektaservice.com.ua в розділ для клієнтів та заповнити бланк «Заява на заміну», або зайти в особистий кабінет
- Надати "НОВОЮ ПОШТОЮ" пакет необхідних документів:
 - заява на заміну
 - копія паспорту (усі заповнені сторінки)
 - копія ПІН
 - копія чеку на оплату вартості обладнання
 - оригінал «Сертифіката ЕКСТРА ЗАМІНА»
 - оригінал гарантійного талону від виробника та документів на обладнання
- Обладнання в повній комплектації та пакет документів відправити у місто Київ, Відділення «Нова пошта» № 5. Платник та отримувач ТОВ «ЕКТА СЕРВІС», безготівковий розрахунок. Заміна здійснюється протягом 5 робочих днів.

2. Для Обладнання, яке придбане у відділі «Інструменти»:



ЕКТА
СЕРВІС

№ 921000520000
www.ektaservice.ua

ПІБ НОВОДА
С/Н ОБЛАДНАННЯ

СЕРТИФІКАТ
«ЕКСТРА ЗАМІНА»

Номинал: 5200 грн
вартість картки: 519 грн

№ 921000520000

Придбавши даний сертифікат, клієнт підпорядковується умовам публічного договору, розміщеного на офіційному веб сайті www.ektaservice.ua.



ПОСЛУГА ЕКСТРА ЗАМІНА

Це заміна обладнання в термін 5 робочих днів на сертифікат номіналом 100% вартості придбаного обладнання за наступних умов:

- дефекти в роботі обладнання виникли з вини виробника;
- експлуатація обладнання відбувалась згідно правил встановлених виробником;
- обладнання в повній комплектації та з комплектом документів вказаних нижче.

Придбавши послугу Екстра заміна ви приєднуєтесь до публічного договору дійсного на момент оплати послуги та приймаєте всі його умови.
Детальна інформація про послугу та публічний договір опубліковано на офіційному сайті компанії Екта сервіс www.ektaservice.ua.

1 Крок: Зателефонувати за номером гарячої лінії вказаному в сертифікаті.
2 Крок: Відправити пакет документів Новою Поштою разом з обладнанням:

- копію чека про оплату вартості Обладнання та сертифікату «Екстра-заміна» (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);

3 Крок: отримати відповідь у вигляді СМС-повідомлення про рішення щодо заміни.

Сертифікат на заміну дійсний тільки в тому магазині, в якому було придбане обладнання!
У разі поломки великогабаритного обладнання звернутися за номером гарячої лінії та викликати спеціаліста для діагностики та оформлення заявки.

Документи та обладнання надсилаються службою доставки "Нова Пошта". Отримувач: ТОВ "Екта Сервіс", м. Київ, відділення Нової Пошти №5 (вул. Федорова, 32).

Всі відправлення здійснюються за рахунок отримувача ТОВ "Екта сервіс" (безготівковий розрахунок).

ТОБ «ЕКТА СЕРВІС», м. Київ,
вул. Ділова 5, корпус 10А, офіс 402.
www.ektaservice.ua

**УВАЖНО ЧИТАЙТЕ
УМОВИ ГАРАНТІЇ
ВИРОБНИКА ПРИСТРОЮ**

СЛУЖБА ПІДТРИМКИ КЛІЄНТІВ
0 800 505 122

С/Н ОБЛАДНАННЯ
№ 921000520000
ПІБ НОВОДА

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору № 92-2015 від «28» вересня 2016р.



Додаток № 6
до договору про надання

послуг заміни обладнання № 92-2015 від «28» вересня 2016р.

Відповідно до умов Договору № 92-2015 від «28» вересня 2016р. у даному Додатку №6 встановлюється наступний зразок Сертифіката про право на обмін:

Чекаємо на Ваш дзвінок за номером «Гарячої лінії» 0 800 505 122
www.ektaservice.com.ua



СЕРТИФІКАТ

ПРО ПРАВО НА ОБМІН

№ _____

Сертифікат про право на обмін свідчить про те,
що ми готові замінити Ваше обладнання на нове.

Нове обладнання Ви можете отримати
в будь-якому магазині мережі ТОВ «ЕПІЦЕНТР К»
на суму, що не перевищує:

○○ ○○○, ○○

ПІБ клієнта: _____

Дата видачі: _____



Даний Додаток №6 є невід'ємною частиною Договору № 92-2015 від «28» вересня 2016р.



Додаток № 7
до договору про надання
послуг заміни обладнання № 92-2015 від «28» вересня 2016р.

Відповідно до п. 5.2.-5.5. Договору про надання послуг заміни обладнання № 92-2015 від «28» вересня 2016р. (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА

про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до договору заміни обладнання згідно заяви-приєднання № ____ від _____, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені за послуги у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору № 92-2015 від «28» вересня 2016р..



Додаток № 8
до договору про надання
послуг заміни обладнання № 92-2015 від «28» вересня 2016р.

Відповідно до п. 8.7. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до договору заміни обладнання згідно заяви-приєднання № ____ від _____, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити заяву-приєднання на (вказати ПІБ нового власника), із наступних причин: _____

_____ (вказати причину переоформлення).

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг № 92-2015 від «28» вересня 2016р.

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за договором про надання послуг заміни обладнання № 92-2015 від «28» вересня 2016р. за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору № 92-2015 від «28» вересня 2016р.



Додаток № 9
до договору про надання
послуг заміни обладнання № 92-2015 від «28» вересня 2016р.

Відповідно до п. 8.8. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 9 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну обладнання (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну обладнання (переоформлення)**

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до договору заміни обладнання згідно заяви-приєднання № ___ від _____, даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) про заміну належного мені обладнання у Магазині _____ відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове обладнання із наступними характеристиками:

(опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

Причина заміни обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити мою заяву-приєднання № ___ від _____ на нове обладнання.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)»

Даний Додаток № 9 є невід’ємною частиною Договору № 92-2015 від «28» вересня 2016р.



Додаток № 10
до договору про надання
послуг заміни обладнання № 92-2015 від «28» вересня 2016р.

Відповідно до п. 2.12. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 10 встановлено зразок заяви про повернення обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА про повернення обладнання

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до договору заміни обладнання згідно заяви-приєднання № ____ від _____, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) повернути мені моє обладнання:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

Причина повернення обладнання: послугою заміни обладнання користуватися не бажаю, оскільки

Претензій до ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» не маю.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 10 є невід'ємною частиною Договору № 92-2015 від «28» вересня 2016р.

